

Datenschutzerklärung

FRIEDAU

GÜLTIG AB 01.08.2026

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemein	3
2	Verantwortlicher	3
3	Erhebung und Bearbeitung von Personendaten	3
4	Zweck der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen	3
5	Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland	4
6	Dauer der Aufbewahrung von Personendaten, Datenlöschung	5
7	Datensicherheit, E-Mail Übermittlung	5
8	Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten	5
9	Rechte der betroffenen Person	6
10	Nutzung unserer Website	6
10.1	Kontakt mit uns	6
10.2	Server-Log-Files	6
10.3	Cookies	7
10.4	Web-Analyse	7
10.5	Google Analytics	7
10.6	Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter	7
10.7	Links zu Dritten	8
11	Präsenz in sozialen Netzwerken	8
11.1	Facebook und Instagram (Meta)	8
11.2	LinkedIn	8
11.3	Kontaktaufnahme und Direktnachrichten	8
11.4	Werbung und Reichweitenmessung	9
12	Änderungen in der Datenschutzerklärung	9

1 Allgemein

In dieser Datenschutzerklärung ist erläutert, wie die Stiftung Friedau Personendaten erhebt und sonst bearbeitet. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person (nachfolgend betroffene Person) beziehen.

Die Datenbearbeitung ist durch Ihre Einwilligung, die Vereinbarung eines Vertrags oder vorvertraglicher Massnahmen, die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften, unsere Interessen sowie weitere einschlägige Rechtsgrundlagen gerechtfertigt.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Familienmitglieder, Daten von Arbeitskollegen) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn die Betroffenen damit einverstanden sind, Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt vom Einzelfall ab.

2 Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, ist die Stiftung Friedau mit Sitz in Koppigen. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie das an folgende Kontaktadresse mitteilen:

FRIEDAU, Bern-Zürichstrasse 28, 3425 Koppigen
mail@stiftung-friedau.ch Tel. 034 413 11 37

3 Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten in erster Linie diejenigen Personendaten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit unseren Mitarbeitenden, Bewohnenden, Kunden, Bewerbern und anderen Geschäftspartnern erhalten, oder die wir beim Betrieb unserer Website und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben. Im Rahmen unserer stationären und ambulanten Betreuungs-, Beratungs- und Begleitangebote bearbeiten wir dabei auch besonders schützenswerte Personendaten, namentlich Gesundheitsdaten sowie Daten über Massnahmen des Kindes- und Erwachsenenschutzes. Massgebend dafür sind die jeweiligen Vertragsbestimmungen, die erteilten Schweigepflichtentbindungen und die gesetzlichen Grundlagen; für Bild- und Tonaufnahmen gelten das interne Reglement «Bild-/Tonaufnahmen» sowie die separate Einwilligungserklärung für Foto-, Video- und Tonaufnahmen.

Soweit dies erlaubt ist, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Presse, Internet) gewisse Daten und erhalten solche von Behörden oder sonstigen Dritten (z.B. aktuelle und ehemalige Arbeitgeber für die Prüfung von Bewerbungen).

4 Zweck der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Wir verwenden Ihre Personendaten in erster Linie, um die Verträge mit unseren Mitarbeitenden, Klienten, Kunden, Bewerbern und weiteren Geschäftspartnern zu prüfen, abzuschliessen und abzuwickeln, so insbesondere im Rahmen der Betreuung unserer Klienten und Kunden. Wenn Sie für einen solchen Klienten oder Kunden handeln (z.B. als Beiständin) oder als Vertragspartner tätig sind, können Sie in dieser Funktion mit Ihren Personendaten ebenfalls davon betroffen sein.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (oder auch Dritte) ein berechtigtes Interesse haben:

- Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen und Websites und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Kommunikation mit Ihnen und Dritten zur Bearbeitung Ihrer sowie derer Anfragen (z.B. Bewerbungen, Medienanfragen);
- Prüfung von Bewerbungen, soweit die Personendaten für die Einschätzung der Eignung für ein Arbeitsverhältnis oder für die spätere Durchführung eines Arbeitsvertrages erforderlich sind;
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Klienten-/ Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Klienten-/ Kundenakquisition;
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen), soweit Sie als Klientel oder bestehender Kunde von uns der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde oder Partner von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen);
- Markt- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der Informatik, unserer Websites und weiteren Plattformen;
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts und sonstige Massnahmen zur Informatik-, Gebäude- und Anlagesicherheit und Schutz unserer Mitarbeiter und weiteren Personen und uns gehörenden oder anvertrauten Werte (wie z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (zum Beispiel bei Ihrer Anmeldung, zum Erhalt von Newslettern, oder Durchführung eines Background-Checks), bearbeiten wir Ihre Personendaten im gesetzlichen Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

5 Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland

Wir geben Personendaten im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke gemäss Kap. 4, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten, sei es, weil sie sie für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen. Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen:

- Auftragsbearbeiter (wie z.B. Rechenzentren, Cloud Anwendungen);
- Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner;
- Spitäler und Ärzte, Krankenkasse, Therapeuten;
- Behörden, Amtsstellen oder Gerichte;
- anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren;
- Anbieter von IT-, Hosting-, Kommunikations- und Social-Media-Diensten (z. B. Microsoft, Google, Meta, LinkedIn)

Sofern wir Dritte mit der Bearbeitung Ihrer Daten beauftragen, stellen wir in diesen vertraglich Fällen sicher, dass auch sie die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einhalten.

Unter bestimmten Umständen können Ihre personenbezogenen Daten auch an Unternehmen im Ausland übermittelt werden. Diese Unternehmen sind verpflichtet, den Datenschutz in demselben Umfang zu

gewährleisten wie wir selbst. Sollte das Datenschutzniveau im Zielland nicht demjenigen der Schweiz oder der Europäischen Union entsprechen, stellen wir vertraglich sicher, dass ein gleichwertiger Schutz gewährleistet wird. Dies kann durch Standard-Datenschutzklauseln der Europäischen Kommission oder einer zuständigen Aufsichtsbehörde erfolgen, ebenso wie durch anerkannte Verhaltenskodizes oder Zertifizierungsmechanismen, die mit verbindlichen und durchsetzbaren Verpflichtungen des Empfängers einhergehen.

Bei Übermittlungen in die USA stützen wir uns, soweit der Empfänger entsprechend zertifiziert ist, auf das vom Bundesrat bzw. der EU-Kommission als angemessen anerkannte Swiss-U.S. bzw. EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF); andernfalls auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission oder andere geeignete Garantien.

6 Dauer der Aufbewahrung von Personendaten, Datenlöschung

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss allfälligen gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentations-zwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

Zur Datensicherung werden regelmässige Backups erstellt. Nach der endgültigen Löschung der digitalen Daten könnten diese unter Umständen aus den Backups wiederhergestellt werden.

7 Datensicherheit, E-Mail Übermittlung

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa der Erlass von Weisungen, Schulungen, Informatik- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen, Abschluss von Auftragsdatenbearbeitungsverträgen mit entsprechenden Empfängern und weitere Kontroll- und Überwachungsmaßnahmen. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.

Die Nutzung von E-Mails ist technisch nicht absolut sicher, da es vorkommen kann, dass E-Mails nicht erfolgreich zugestellt werden. Beim Versand von E-Mails können diese die Landesgrenzen überqueren, selbst wenn Absender und Empfänger sich im Inland befinden. Die Vertraulichkeit von E-Mails kann nicht gewährleistet werden, wenn eine angemessene Verschlüsselung fehlt oder unzureichend ist. Aus diesem Grund sind unverschlüsselte E-Mails nicht geeignet für den Versand von vertraulichen Informationen. Für vertrauliche Kommunikation verwenden wir Microsoft 365 mit entsprechender Verschlüsselung, um Ihre Daten bestmöglich zu schützen. Durch die Übersendung einer E-Mail erklären Sie sich mit der Kommunikation per E-Mail unter Berücksichtigung der genannten Risiken einverstanden.

8 Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Website kann nicht umfänglich genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

9 Rechte der betroffenen Person

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer Personendaten. Weiter das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, haben wir bereits im Kap. 4 informiert. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Kap. 2 angegebenen Adresse kontaktieren. Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB), Feldeggweg 1, 3003 Bern, <https://www.edoeb.admin.ch/>. Für die Bearbeitung von Personendaten im Rahmen des kantonalen Leistungsauftrags (Kinder-, Förder- und Schutzgesetz KFSG, Gesamtleistungsvertrag mit dem Kantonalen Jugendamt Bern) gilt das Datenschutzgesetz des Kantons Bern (KDSG); zuständige Aufsichtsbehörde ist insoweit die kantonale Datenschutzbehörde. Für die übrigen Datenbearbeitungen (z.B. Website, soziale Netzwerke, Spendenwesen, Personal) gilt das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

10 Nutzung unserer Website

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschliesslich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (revDSG und, soweit anwendbar, DSGVO). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

10.1 Kontakt mit uns

Wenn Sie uns über das Onlineformular oder per E-Mail kontaktieren, speichern wir die von Ihnen gemachten Angaben, um Ihre Anfrage beantworten und mögliche Anschlussfragen stellen zu können. Die dadurch von Ihnen bereitgestellten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns auffordern diese zu löschen, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung nicht mehr gegeben ist (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

10.2 Server-Log-Files

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind: aufgerufene Seite (URL), Browsertyp/-version, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), Hostname / IP Adresse des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Serveranfrage. Diese Daten können ohne Prüfung weiterer Datenquellen keinen bestimmten Personen zugeordnet werden. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir verwenden die Server-Logfiles zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung des online-Angebotes. Wir werten diese Daten auch nicht weiter aus, solange keine rechtswidrige Nutzung unserer Webseite vorliegt. Wir behalten uns vor, die Server-Logfiles nachträglich zu

prüfen, wenn berechtigter Verdacht auf unrechtmässige Aktivitäten besteht. Diese Logdateien werden zwei Wochen lang gespeichert.

10.3 Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

10.4 Web-Analyse

Unsere Website verwendet Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics (siehe unten). Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden. Wir haben mit dem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend (z.B. durch Löschung der letzten 8 Bit) pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich. Die Beziehung zum Webanalyseanbieter basiert auf Standardvertragsklauseln/einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission bzw. dem Data Privacy Framework (siehe Kapitel 5). Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen. Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert. Personenbezogene Daten speichern wir gemäss den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur so lange, wie es erforderlich ist oder vom Gesetzgeber her vorgeschrieben wird (gesetzliche Speicherfrist). Entfällt der Zweck der erhobenen Informationen oder endet die Speicherfrist, sperren oder löschen wir die Daten.

10.5 Google Analytics

Diese Website verwendet Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) bzw. Google LLC (USA). Google Analytics verwendet Cookies bzw. vergleichbare Technologien, die eine Analyse der Nutzung dieser Website ermöglichen. Die dabei erzeugten Informationen über Ihre Nutzung werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert; dabei kann eine Übermittlung in die USA erfolgen (siehe Kapitel 5 zu den Garantien, insbesondere DPF bzw. Standardvertragsklauseln). In der aktuellen Version von Google Analytics (GA4) werden IP-Adressen gekürzt bzw. nicht dauerhaft gespeichert. Google verwendet diese Informationen, um die Nutzung der Website auszuwerten, und überträgt sie gegebenenfalls an Dritte, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder Dritte diese Daten im Auftrag von Google bearbeiten. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browsersoftware verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

10.6 Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Unsere Website umfasst mitunter Inhalte, Dienste und Leistungen anderer Anbieter. Z.B.: Karten von Google-Maps, Videos von YouTube oder Grafiken/Bilder anderer Webseiten. Damit diese Daten im Browser des Nutzers aufgerufen und dargestellt werden können, ist die Übermittlung der IP-Adresse zwingend notwendig. Die Anbieter (im Folgenden als „Dritt-Anbieter“ bezeichnet) nehmen also die IP-Adresse des jeweiligen Nutzers wahr. Auch wenn wir bemüht sind, ausschliesslich Dritt-Anbieter zu nutzen, welche die IP-Adresse nur benötigen, um Inhalte ausliefern zu können, haben wir keinen Einfluss darauf, ob die IP-Adresse möglicherweise gespeichert wird. Dieser Vorgang dient in dem Fall unter anderem statistischen Zwecken. Sofern wir Kenntnis davon haben, dass die IP-Adresse gespeichert wird, weisen wir unsere Nutzer darauf hin.

Insbesondere binden wir Schriftarten von Google Fonts (Google Ireland Ltd. bzw. Google LLC, USA) dynamisch ein. Beim Aufruf einer Seite wird dabei Ihre IP-Adresse an Google übermittelt, damit die Schriften an Ihren Browser ausgeliefert werden können. Zu den Garantien bei Übermittlungen in die USA siehe Kapitel 5. Datenschutzhinweise von Google: <https://policies.google.com/privacy>.

10.7 Links zu Dritten

Unsere Website ist über Links mit anderen Websites verbunden. Dadurch haben Sie die Möglichkeit, themenrelevante und interessante Informationen abzurufen. Diese Websites von Drittanbietern befinden sich ausserhalb unseres Einflussbereichs und unterliegen nicht dieser Datenschutzrichtlinie. Wenn Sie über die angebotenen Links auf andere Websites zugreifen, können die Betreiber dieser Webseiten Ihre persönlichen Daten speichern.

Die Stiftung Friedau übernimmt dabei keine Gewährleistung oder Zusicherung hinsichtlich der Speicherung der Benutzerdaten oder deren Verwendung auf den Servern von Dritten. Bitte beachten Sie auch die jeweiligen Datenschutzerklärungen der Drittanbieter, da diese unabhängig von unserer Website gelten.

11 Präsenz in sozialen Netzwerken

Die Stiftung Friedau unterhält öffentlich zugängliche Profile auf sozialen Netzwerken, aktuell Facebook, Instagram und LinkedIn, um über unsere Angebote zu informieren und mit interessierten Personen, Angehörigen, Fachpersonen, Behörden sowie Bewerbenden zu kommunizieren. Wenn Sie mit unseren Profilen interagieren (z. B. Beiträge ansehen, „ liken“, kommentieren, teilen, uns folgen oder uns eine Nachricht senden), bearbeiten sowohl wir als auch der jeweilige Plattformbetreiber Personendaten. Eigene Foto-, Video- und Tonaufnahmen veröffentlichen wir auf diesen Kanälen nur gestützt auf eine ausdrückliche Einwilligung gemäss unserer separaten Einwilligungserklärung; von betreuten Kindern, Jugendlichen sowie Klientinnen und Klienten veröffentlichen wir grundsätzlich keine erkennbaren Aufnahmen.

Bitte beachten Sie: Die Plattformbetreiber bearbeiten Ihre Daten (u. a. Nutzungsdaten, IP-Adresse, Geräteinformationen, Interaktionen) auch für eigene Zwecke (z. B. Marktforschung, Werbung, Erstellung von Nutzungsprofilen), auf die wir keinen Einfluss haben und über die wir keine vollständige Kenntnis haben. Es gelten in erster Linie die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzeinstellungen in Ihrem Nutzerkonto entsprechend anzupassen. Eine Datenübermittlung in die USA kann stattfinden (siehe Kapitel 5).

11.1 Facebook und Instagram (Meta)

Betreiberin dieser Netzwerke ist die Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Für die statistischen Auswertungen („Insights“), die uns Meta in aggregierter Form über die Nutzung unserer Seiten zur Verfügung stellt, sind wir gemeinsam mit Meta verantwortlich (gemeinsame Verantwortlichkeit). Die wesentlichen Informationen dazu und die Aufteilung der Verantwortlichkeit hat Meta im „Page Insights“-Zusatz geregelt: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Weitere Informationen zur Datenbearbeitung durch Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy> sowie <https://help.instagram.com/519522125107875>.

11.2 LinkedIn

Betreiberin ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Auch LinkedIn stellt uns aggregierte, nicht auf einzelne Personen rückführbare Statistiken zu unserer Seite zur Verfügung, für die eine gemeinsame Verantwortlichkeit besteht (LinkedIn „Page Insights Joint Controller Addendum“). Datenschutzhinweise: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

11.3 Kontaktaufnahme und Direktnachrichten

Wenn Sie uns über eine dieser Plattformen kontaktieren (z. B. per Kommentar oder Direktnachricht), bearbeiten wir die von Ihnen übermittelten Angaben, um Ihre Anfrage zu beantworten. Bitte übermitteln Sie uns über soziale Netzwerke keine besonders schützenswerten Personendaten (z. B. Gesundheitsdaten oder

Angaben zu einer konkreten Betreuungssituation). Für vertrauliche oder fachliche Anliegen kontaktieren Sie uns bitte über die in Kapitel 2 genannten Kanäle (Telefon oder E-Mail). Soweit wir zur Beantwortung von Erstanfragen automatisierte Antworten (z. B. Nachrichten-Automatiken) einsetzen, dienen diese lediglich der ersten Orientierung und ersetzen keine persönliche oder fachliche Beratung.

11.4 Werbung und Reichweitenmessung

Soweit wir auf diesen Plattformen eigene Beiträge bewerben oder Werbeanzeigen schalten, erfolgen die Auslieferung und die Reichweitenmessung durch die jeweilige Plattformbetreiberin anhand der dort vorhandenen Nutzungsdaten. Wir erhalten dabei nur aggregierte, nicht auf einzelne Personen rückführbare Auswertungen.

12 Änderungen in der Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.